

УТВЕРЖДАЮ

Зыкова О.В.

Зыкова
(подпись)

22.01.2021
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 28» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует	Размещение на официальном сайте ОО локального акта «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся»	01-10 февраля 2021 года	Полякова Ольга Владимировна, заместитель директора по УВР		10.02.2021

<p>следующая информация: Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся»</p>					
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечение наличия и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>01-10 февраля 2021 года</p>	<p>Мухин Алексей Валерьевич-лаборант</p>	<p>На официальном сайте ОО создан и функционирует раздел «Обращения граждан»</p>	<p>10.02.2021</p>

95,87 баллов из 100 составляет доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах и сайте ОО	Своевременное обновление информации размещенной на информационных стендах и сайте ОО	Систематически в течение года	Полякова Ольга Владимировна, заместитель директора по УВР Мухин Алексей Валерьевич-лаборант		10.02.2021
---	--	-------------------------------	--	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

80,33 баллов из 100 составляет доля участников, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	<p>Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Замена оконных блоков -Косметический ремонт отдельных элементов здания -Благоустройство прилегающей территории 	Февраль – май 2021 год В течение года	Классные руководители Зыкова О.В.- директор школы Чернова Ю.В.- зам. Директора по АХР		
--	--	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения	Оборудовать помещения	По мере	Зыкова О.В.-		
-----------	-----------------------	---------	--------------	--	--

<p>образовательно й организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) выделенные стоянки для автотранспортн ых средств инвалидов адаптированны е лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в организации</p>	<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно- гигиеническими помещениями в организации</p>	<p>поступлен ия финансир ования</p>	<p>директор школы</p>		
---	--	---	---------------------------	--	--

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Зыкова О.В. - директор школы</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<ul style="list-style-type: none"> - организовать необходимое обучение (инструктирование) педагогических работников по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>В течение года</p>	<p>Сухова С.Н. – заместитель директора</p>		<p>Декабрь 2021 года</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>88,52 балла из 100, составляет доля</p>	<p>Повышение уровня доброжелательного общения администрации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Байдарова О.К. - психолог</p>		

<p>участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования</p>	<p>с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения</p> <p>Проведение тренингов с администрацией педагогом- психологом</p>				
<p>87,70 баллов из 100 составляет Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,</p>	<p>Проведение тренингов с педагогическим коллективом педагогом-психологом по повышению культуры общения, соблюдения делового стиля одежды</p>	<p>В течение года</p>	<p>Байдарова О.К. - психолог</p>		

<p>обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования</p>					
<p>92,21 балла из 100, составляет Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного</p>	<p>Проведение тренингов с администрацией, секретарями, бухгалтерами, мед.работниками педагогом- психологом</p>	<p>Проведение тренингов с администрацией педагогом - психологом</p>	<p>Проведение тренингов с администрацией педагогом- психологом</p>		

общего и (или) среднего общего образования					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
81,50 баллов из 100, составляет доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования	Анкетирование родителей по вопросам улучшения предоставления образовательных услуг	В течение года	Байдарова О.К. - психолог		
88,52 балла из 100 составляет Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего,	График работы ОО разработан на 2020-2021 учебный год разработан с учетом сложной эпидемиологической обстановки и с учетом Постановления главного санитарного врача.				

<p>основного общего и (или) среднего общего образования</p>					
<p>90,98 баллов из 100 составляет доля участников образовательны х отношений, удовлетворённ ых в целом условиями оказания образовательны х услуг в образовательно й организации, по организациям, реализующим образовательны е программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования</p>	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков</p>	<p>Февраль 2021 года</p>	<p>Байдарова О.К. - психолог</p>		