

1. ПРИЗНАКИ, УКАЗЫВАЮЩИЕ НА ВОЗМОЖНОСТЬ НАЛИЧИЯ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА, И ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТОВ, ПОХОЖИХ НА ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПО ТЕЛЕФОНУ СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА.

Терроризм в переводе с латинского означает «страх, ужас».

Терроризм – идеология насилия и практика воздействия на принятие решений органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий (Из ФЗ от 06.03.2006 № 35-ФЗ, ст.3).

Террорист - лицо, участвующее в осуществлении террористической деятельности в любой форме.

Террористический акт - совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Виды террористических актов:

- взрыв, поджог, применение или угроза применения ядерных взрывных устройств, радиоактивных, химических, биологических, взрывчатых, токсических, отравляющих веществ;
- уничтожение, повреждение или захват транспортных средств или других объектов;
- посягательство на жизнь государственного или общественного деятеля, представителя национальных, этнических, религиозных или иных групп населения;
- нападение на учреждения, пользующиеся международной защитой, в целях осложнения международных отношений;
- захват заложников, похищение человека;
- создание опасности причинения вреда жизни, здоровью или имуществу неопределенного круга лиц путем подготовки условий для аварий и катастроф;
- распространение угроз в любой форме;
- иные действия, создающие опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий.

Взрывные устройства

Взрывоопасный предмет (ВОП) – это устройство или вещество, способное при определенных условиях быстро выделить химическую, электромагнитную, механическую и др. виды энергии.

ВОП подразделяются на штатные и самодельные.

Штатные – взрывные устройства, произведенные в промышленности и применяемые в армии, правоохранительных органах.

К ним принадлежат авиабомбы, кассеты, зажигательные боеприпасы, ракеты и снаряды реактивных систем, артиллерийские, танковые, зенитные снаряды, мины от минометов, патроны крупных калибров и стрелкового оружия, ручные гранаты, взрывчатые вещества (соединения или смеси) химические и специальные, другие устройства, содержащие взрывчатые вещества. Все они имеют характерный внешний вид, в основном хорошо известный населению по кинофильмам, телепередачам, книгам.

Самодельные взрывные устройства (СВУ) отличаются огромным разнообразием типов взрывчатых веществ и предохранительно-исполнительных механизмов, формы, веса, радиуса поражения, порядка срабатывания и т.д. Их особенностью является непредсказуемость момента и порядка срабатывания взрывного устройства, его мощность. Используются твердые, пластичные, гранулированные, порошкообразные вещества, различные виды пороха, жидкости и разнообразные смеси.

Признаки взрывных устройств:

- наличие проводов, изоляторы, батарейки, небольшой антенны;
- растяжки из проволоки, шпагата, лески, верёвки;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- сходство с гранатой, миной, снарядом;
- необычный запах, исходящий от предмета и несвойственный данному месту;
- необычное размещение (положение, место);
- бесхозные свертки, сумки, коробки, ящики и т.п., посторонние (подозрительные) автомобили.

Возможные поводы для опасения:

- нахождение поблизости подозрительных лиц или машин до обнаружения предмета;
- нахождение предмета в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, различного рода коммуникаций;
- в месте нахождения важных экономических производств (цехов);
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Способы маскировки взрывных устройств:

- детские коляски, урны уличные и в помещениях;
- свёртки, пакеты;
- коробки, ящики из-под овощей и фруктов, кондитерских и кулинарных изделий;
- портфели, кейсы, сумки, чемоданы;
- нательные «пояса шахидов»;
- автотранспорт (грузовой, легковой, крупнотоннажный), мотоциклы;
- инвалидные коляски;
- под видом грудного ребенка, под беременность;
- сотовые телефоны, радиостанция;

- кино- и фотоаппаратура, компьютеры, ноутбуки, плееры, детские игрушки и т.д.

В качестве прикрытия и для отвлечения внимания исполнители терактов могут использовать **малолетних детей**.

Особую опасность представляют так называемые **мины-сюрпризы**, которые маскируют под **привлекательные вещицы** и подбрасывают на **видных местах**.

Это может быть кошелек, авторучка, пачка сигарет, зажигалка, непечатая банка пива, свисток, курительная трубка, игрушка, магнитофон, приёмник, кассета и т. д.

«Бомба-сувенир» срабатывает либо **при прикосновении**, либо **при попытке открыть** или включить.

Чаще всего такие сюрпризы **привлекают внимание детей**.

Гибель ребенка вызывает не меньший резонанс, чем взрыв автобуса, и может являться самостоятельной целью террористов.

Не трогайте и не поднимайте неожиданно появившиеся (подозрительные) предметы сами и приучайте детей не делать этого.

Вероятные места закладок взрывчатых веществ:

- предприятия, имеющие важное экономическое или военное значение;
- государственные учреждения, здания органов власти, больницы, школы, детские сады и т. д.;
- объекты жизнеобеспечения;
- на коммуникациях, как внутренних, так и внешних;
- места массового скопления людей (концерты, метро, рынки, супермаркеты, дискотеки и т. д.).

Способы проноса взрывных устройств на предприятие, в организацию, учреждение:

- через детей, женщин, пожилых людей и инвалидов;
- через лиц бомжеватого вида или лиц, имеющих преступное прошлое;
- скрытым проносом ВОП или перебросом через ограждение территории;
- провозом в спрятанном виде в автомобиле;
- путём передачи предметов работникам организации под видом подарков, заказов и т.п.
- террористами с измененным внешним видом или через их родственников;
- террористами в форменной одежде коммунальных, специальных служб, ЧОП и т. д.;
- террористами под видом семейных пар с малолетними детьми.

Действия при обнаружении взрывного устройства (подозрительного предмета):

- прекратить все работы;
- немедленно сообщить в правоохранительные органы, руководству объекта;
- не подходить, не трогать, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет;
- не использовать **средства радиосвязи**, в том числе **мобильные телефоны**

вблизи предмета;

- воздержаться от курения;
- удалить людей из опасной зоны в радиусе не менее 100 м;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны;

- при охране места происшествия находиться за объектами, **обеспечивающими защиту** (угол здания, колонна, канава, толстое дерево, автомашина);

- вести наблюдение за подозрительным предметом и территорией;

- в помещении открыть окна и двери для снижения действия **ударной волны**, опасности поражения разлетающимися частями взрывного устройства, а также осколками стекла, камней, металла;

- обеспечить организованную эвакуацию людей из помещений, зданий, с территории, прилегающей к опасной зоне.

Действовать спокойно, быстро, без паники.

Дождаться прибытия представителей **правоохранительных органов**, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения и далее **действовать по их указанию**.

Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

Безопасные

расстояния от взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

№ п/п	ВУ или подозрительные предметы	Расстояние
1.	Граната РГД-5	Не менее 50м
2.	Граната Ф-1	Не менее 200м
3.	Тротиловая шашка массой 200 гр.	45 м
4.	Тротиловая шашка массой 400 гр.	55 м
5.	Пивная банка 0,33 литра	60 м
6.	Чемодан (кейс)	230 м
7.	Дорожный чемодан	350 м
8.	Автомобиль типа «Жигули»	460 м
9.	Автомобиль типа«Волга»	580 м
10.	Микроавтобус	920 м
11.	Грузовая автомашина (фургон)	1240 м

Действия при поступлении угрозы по телефону.

При поступлении сообщения или угрозы по телефону **не впадайте в панику.**

Представьте и **постарайтесь успокоить** говорящего.

Заверьте его, что все требования **будут переданы администрации** и для этого вы должны их подробно записать и правильно понять.

Будьте вежливы, **не прерывайте** говорящего.

Записывайте под диктовку все требования, уточняйте непонятное.

Просите **повторить требования** для более точного их понимания, **задавайте вопросы** о целях и времени проведения акции, **стимулируйте продолжение разговора.**

При наличии магнитофона включите его и поднесите к телефону. Если имеется магнитофон, подключенный к телефону, включите запись. Сошлитесь на плохую слышимость, просите повторить сказанное, чтобы **выиграть время и полностью записать разговор.**

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем коллеге для организации **определения номера и оповещения руководства объекта.**

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования выдвигает?
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ними можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

При наличии аппаратуры определения номера запишите определившийся номер телефона на бумаге во избежание его случайной утраты.

При использовании **звукозаписывающей аппаратуры** сразу же извлеките кассету (диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

Если имеется **форма принятия сообщения об угрозе взрыва**, используйте ее для записи всей полезной информации.

В ходе разговора отметьте **пол, возраст** звонившего и **особенности речи:**

- **голос:** громкий, тихий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности;

- **речь:** быстрая, медленная, неразборчивая, искаженная;

- **дефекты:** заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит и иные;

- **язык:** хороший, посредственный, плохой, другое;

- **произношение:** отчетливое, искаженное, с акцентом или диалектом;

- **акцент:** местный, неместный, иностранный, региональный, какой национальности;

- **манера речи:** спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная, развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями.

Отметьте **звуковой фон** (шум автомашин или железнодорожного транспорта, самолетов, заводского оборудования, звук теле- радио- аппаратуры, голоса, смешение звуков, признаки вечеринки и т.п.).

Зафиксируйте **точное время начала разговора и его продолжительность.**

Особенно важна информация **о месте размещения взрывного устройства и**

времени взрыва. Если говорящий не сообщает такие сведения, постарайтесь получить их во время разговора, задавая следующие вопросы:

- когда бомба должна взорваться? где находится бомба сейчас?
- как она выглядит?
- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- для чего заложена бомба?
- каковы Ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

По окончании разговора **не вешайте телефонную трубку**, положите ее рядом.

По другому аппарату немедленно передайте полученную информацию в правоохранительные органы и узел связи.

Назовите свою фамилию, организацию, адрес и номер телефона.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией, чтобы **не вызвать паники** и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ УГРОЗАХ, ЗАХВАТЕ В ЗАЛОЖНИКИ И ПРИ ОСВОБОЖДЕНИИ. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ С АНОНИМНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ, СОДЕРЖАЩИМИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА.

Действия при поступлении угрозы по почте.

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект как **по почте**, так и в виде различных **анонимных материалов** (записок, надписей, знаков, информации на дискете).

Признаки писем, бандеролей, которые должны вызвать подозрение:

- корреспонденция неожиданна;
- не имеют обратного адреса, имеют неправильный адрес, неточности в написании адреса, неверно указан адресат;
- нестандартны по весу, размеру, форме, неровные по бокам, заклеенные липкой лентой;
- помечены ограничениями типа «лично» и «конфиденциально»;
- имеют странный запах, цвет, в конвертах прощупываются вложения, не характерные для почтовых отправлений (порошок и т.д.),
- имеют несоответствующие марки или штампы почтовых отделений.

В случае обнаружения подозрительных емкостей, содержащих неизвестные вещества (в порошкообразном, жидком или аэрозольном состоянии), рекомендуется:

- не пытаться самостоятельно вскрыть емкость, пакет, контейнер и др.;
- по возможности не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
- сообщить об этом факте в правоохранительные органы;
- убедиться, что поврежденная или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей;

- в тех случаях, когда в помещении, где обнаружена подозрительная корреспонденция и при этом нарушена целостность упаковки, имеется система вентиляции, предпринять меры, исключающие возможность попадания неизвестного вещества в вентиляционную систему здания;

- до приезда специалистов поместить подозрительные емкости и контактировавшие с ними предметы в герметичную тару (стеклянный сосуд с плотно прилегающей крышкой или в многослойные пластиковые пакеты); при этом следует пользоваться подручными средствами индивидуальной защиты кожи (резиновые перчатки, полиэтиленовые пакеты), дыхательных путей (респиратор, марлевая повязка);

- до приезда специалистов герметично закрытую тару хранить в недоступном для других лиц и животных месте;

- составить список всех лиц, кто непосредственно контактировал с подозрительной корреспонденцией (их адреса, телефоны);

- лицам, контактировавшим с подозрительной корреспонденцией, неукоснительно выполнить мероприятия личной гигиены (вымыть руки с мылом, по возможности принять душ) и рекомендации медицинских работников по предупреждению заболевания.

При получении такого документа обращайтесь с ним **максимально осторожно**. Поместите его в чистый плотно закрываемый **полиэтиленовый пакет** и в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем **отпечатков своих пальцев**.

Если документ поступил в конверте, вскрывайте его только с одной (левой или правой) стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Ничего не выбрасывайте: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку.

Не расширяйте круг лиц, знакомящихся с содержанием документа.

Не допускается сшивать или склеивать подобные материалы, делать на них надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, ставить штампы, мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Обеспечьте сохранность и своевременную передачу полученных материалов в правоохранительные органы.

Действия при захвате в заложники и при освобождении

При захвате людей в заложники необходимо:

- незамедлительно сообщить в правоохранительные органы о сложившейся на объекте ситуации;
- инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, спасателей;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказать им помощь в получении необходимой информации, не вмешиваясь в оперативные действия.

Если вас захватили в заложники:

С момента захвата необходимо контролировать свои действия и фиксировать все, что может способствовать освобождению. Важно быстро справиться с эмоциями, вести себя рационально, увеличивая шанс своего спасения.

Старайтесь запомнить все детали транспортировки: время и скорость движения, подъемы и спуски, крутые повороты, остановки у светофоров, железнодорожные переезды, характерные звуки.

Во время пребывания в заключении запоминайте расположение окон, дверей, лестниц, цвет обоев, специфические запахи; голоса, внешности и манеры поведения преступников.

При наличии знакомых лиц среди преступников отвернитесь, укройтесь, не давайте понять, что знаете их: это опасно!

Не задавайте лишних вопросов, не смотрите в глаза террористам.

Старайтесь не привлекать к себе внимания. Снимите яркие вещи, украшения.

Чтобы избежать сексуального насилия, женщинам следует укрыть ноги и грудь, изменить свой облик к худшему, например, сознательно испачкать лицо, руки, одежду, вещи.

Не покидайте укрытия, не вставайте и не ходите без разрешения вооруженных людей.

По возможности все накопленные сведения постарайтесь передать намеком или запиской тем, кто ведет переговоры с преступниками. Будьте осторожны: в случае обнаружения преступниками ваших действий неизбежно последует суровое наказание.

Внешняя готовность к контакту с преступниками должна сочетаться с главным правилом: помогаю не преступникам, а себе.

Следует продуманно подходить к вопросам бандитов о возможной реакции своего окружения на похищение, о сумме выкупа, о возможности удовлетворения других требований.

Помните, что террористы нередко находятся под воздействием наркотиков

или в состоянии алкогольного опьянения.

Попытайтесь смягчить враждебность бандитов по отношению к себе, ищите возможности установления индивидуальных контактов с некоторыми из них.

Чтобы сломать заложника психологически, преступники ограничивают подвижность, доступ к информации, мучают голодом и жаждой, избивают, лишают сигарет, отбирают часы и т. д.

Психология заложника

Оказавшийся в заложниках человек сначала не может поверить в то, что это произошло. Случившееся кажется ему дурным сном, однако, несмотря на это, нужно сразу начинать строго придерживаться правил, которые позволят вам сохранить жизнь и здоровье - и свое, и чужое.

Во время захвата важно не потерять разум, У некоторых из ставших заложниками может возникнуть неуправляемая реакция протеста против совершаемого насилия. В таком случае человек бросается бежать, даже когда это бессмысленно, кидается на террористов, борется, пытается выхватить у боевиков оружие. Взбунтовавшегося заложника террористы, как правило, убивают, даже если не планировали убийств и рассчитывали только шантажировать власти.

После первого такого убийства ситуация меняется. Вина террористов перед законом возросла - они уже чувствуют себя обреченными и ожесточаются. В свою очередь, заложники, увидев свою вполне вероятную участь, получают сильнейшую психическую травму. Их психику начинает разрушать ужас.

В случае, если Вы уже захвачены, и возможность бежать, которая, как правило, есть только в первый момент, пропала, не нужно проявлять никакой активности. Террористы, как правило, находятся в состоянии сильнейшего стресса. Нередко многие из них впервые оказываются в такой ситуации, их нервная система перенапряжена, а психика работает на пределе. Они тоже боятся, и их страх выливается в агрессию.

Активное поведение заложников может напугать террористов, и в ответ они проявят жестокость. Чем меньше у них страха, тем меньше будет и агрессии. На каждое значительное движение, которое Вы собираетесь произвести, следует просить разрешения. Если кто-то из заложников, даже из лучших побуждений, проявляет активность, его необходимо успокоить, удерживать, не давать кричать и ругаться.

С первых дней у заложников начинается процесс адаптации - приспособления к абсолютно ненормальным условиям существования. Однако, дается это ценой психологических и телесных нарушений. Быстро притупляются острота ощущений и переживаний, таким образом, психика защищает себя. То, что возмущало или приводило в отчаяние, воспринимается, как обыденность. Главное при этом - окончательно не утратить человеческий облик. Как удержаться? Многие эксперты отмечают, что те несчастные люди, с которыми в заложниках оказались их дети, как правило, оказываются избавлены от распада личности и потери человеческого лица. По возможности не замыкайтесь в себе, постарайтесь присмотреться к другим людям, выяснить, не нужна ли кому-то помощь. Даже мелочь - понимающий взгляд, слово поддержки - будет способствовать тому, что между вами возникнет контакт. Если человек чувствует поддержку, и ему, и всем, кто рядом с

ним, становится легче. Это первый шаг к вашему спасению.

Тем не менее, заложникам, как правило, не всегда удается избежать апатии и агрессивности, возникающих у них довольно скоро. Если условия содержания суровы, то уже через несколько часов кто-то из заложников начинает злобно ругаться с соседями, иногда даже со своими близкими. Такая агрессия помогает снимать эмоциональное перенапряжение, но вместе с тем истощает человека.

Апатия - это тоже способ уйти от страха и отчаяния. Но и апатия нередко прерывается вспышками беспомощной агрессивности. Полностью этого не избежать.

Тем не менее, можно и необходимо избегать пробуждения садизма - стремления в «праведном гневе» наказать кого-либо слабого, глупого, заболевшего по своей вине, или делающего что-то не то, или не так.

Остерегайтесь присоединяться к проявлениям садизма своеобразных лидеров, которые могут выделиться из числа заложников – психологические последствия этого могут преследовать Вас долгие годы.

Заложники иногда могут совершить еще одну серьезную ошибку. В сознании человека может возникнуть представление, что всё не столь ужасно, и надо только, с одной стороны, понять террористов, а с другой – слезами разбудить в них сочувствие. Это вредная иллюзия. Симпатии к террористам могут стать Вашим первым шагом к предательству по отношению к другим заложникам и распаду личности. Не думайте, что хоть на минуту боевики при этом станут воспринимать Вас как-то по-новому.

Ситуация, в которой Вы окажетесь, станет еще более ужасной.

Постоянная угроза жизни и осознание своей беспомощности могут привести к развитию и других явлений. Может казаться, что Вы слышите звуки вроде бы начавшегося штурма, голоса отсутствующих людей, видите нечто странное в темноте. Однако это не признак помешательства, а расстройство, которое пройдет не позже, чем через две недели после освобождения.

Сохранение психологической устойчивости при длительном пребывании в заточении - одно из важнейших условий спасения.

Полезны любые приемы и методы, отвлекающие от неприятных ощущений и переживаний, позволяющие держать свою психику под контролем, сохранять ясность мысли и адекватную оценку ситуации:

- старайтесь, насколько возможно, соблюдать личную гигиену;
- делайте доступные в данных условиях физические упражнения;
- вспоминайте про себя прочитанные книги, решайте математические задачи, вспоминайте иностранные слова и т. п., для верующих большим подспорьем является молитва;
- старайтесь следить за временем, отмечайте смену дня и ночи (по активности преступников, по звукам, режиму питания и т. д.).

Не выбрасывайте вещи, которые могут вам пригодиться (лекарства, очки, карандаши и т. д.), старайтесь создать хотя бы минимальный запас питьевой воды и продовольствия на тот случай, если вас надолго бросят одного или перестанут кормить.

Всегда надейтесь на благополучный исход.

Страх, апатия и депрессия - три ваших главных врага.

Поведение на допросе:

- переносите лишения, оскорбления и унижения достойно, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
 - на вопросы отвечайте кратко. Более свободно и пространно разговаривайте на несущественные общие темы, но будьте осторожны, когда затрагиваются важные государственные или личные вопросы;
 - внимательно контролируйте свое поведение и ответы. Не допускайте заявлений, которые сейчас или в последующем могут повредить Вам или другим людям;
 - оставайтесь вежливым, тактичным при любых обстоятельствах.
- Контролируйте свое настроение:
- будьте осторожны в отношении разыгрывания "синдрома Стокгольма" - не принимайте сторону похитителей, не выражайте активно им свои симпатии и приверженность их идеалам. Это вам не поможет. Они захватили вас с другими целями;
 - в случае принуждения выразить поддержку требованиям террористов (письменно, в звуко- или видеозаписи) укажите, что они исходят от похитителей. Избегайте призывов и заявлений от своего имени;
 - будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.;
 - помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, закрыв голову руками, и не двигайтесь;
- ни в коем случае не берите в руки оружие и не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника, а террористы могут выстрелить в Вас;
- если есть возможность, держитесь подальше от проёмов дверей и окон, используя какие-нибудь укрытия, чтобы укрыться от пуль и осколков;
- не возмущайтесь, если при штурме и захвате с Вами могут поначалу (до установления Вашей личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником. Вас могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу.

Отнеситесь с пониманием к тому, что в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы.

Когда преступники и заложники выходят наружу из здания (убежища), всем приказывают держать руки за головой. Не следует этим возмущаться, делать резкие движения и заявления. Пока не пройдёт процедура опознания, не затесались ли в ряды заложников террористы, то ни в коем случае нельзя показывать на них пальцем и кричать, так как у них может быть на себе взрывное устройство «пояс

шахида» или оружие. О них надо сообщить спецслужбам, когда заложники будут находиться уже в безопасном месте;

Фиксируйте в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов. Главное - не паникуйте, даже если бандиты перестали себя контролировать.

Действия при внезапном взрыве:

Постарайтесь успокоиться и уточнить обстановку.

Не допускайте скопления людей на месте происшествия: может сработать второе взрывное устройство.

Окажите первую помощь раненым: освободите от сдавливающих предметов, остановите кровь наложением жгута, или зажав сосуды рукой, наложите стерильную повязку на рану.

Без явной необходимости не перемещайте пострадавшего до прибытия врача.

В разрушенном или поврежденном помещении из-за опасности взрыва скопившихся газов нельзя пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой, свечами, факелами и т. д.).

Продвигайтесь осторожно, не трогайте повреждённые конструкции или оголившиеся провода.

При задымлении защитите органы дыхания смоченным платком (лоскутом ткани, полотенцем).

При пожаре действуйте в соответствии с рекомендациями по пожарной безопасности.

Если вас завалило при взрыве:

Не падайте духом, наберитесь терпения, старайтесь дышать глубоко, ровно. Голосом и стуком привлекайте внимание людей. Если вы находитесь глубоко от поверхности земли, перемещайте влево-вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т. п.) для обнаружения вас металлодетектором.

Если пространство около вас относительно свободно, не зажигайте спички, свечи, берегите кислород. Продвигайтесь осторожно, стараясь не вызвать нового обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи.

Если есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпича и т. д.) укрепите обвисающие балки, потолок от обрушения и дожидайтесь помощи.

При сильной жажде положите в рот небольшой лоскут ткани или гладкий камушек и сосите его, дыша носом.

При появлении признаков присутствия поблизости людей, стуком и голосом сигнализируйте о себе.

После выхода из здания следует отойти на безопасное расстояние от него и не предпринимать самостоятельных решений об уходе (отъезде) с места происшествия.

После освобождения

Как отмечают специалисты, иногда не только люди, побывавшие в заложниках, но и свидетели террористических актов нуждаются в помощи психологов. Чтобы облегчить возвращение к нормальной жизни и первых и вторых,

их родственникам и знакомым рекомендуется соблюдать следующие правила:

- Нельзя делать вид, что ничего не произошло, но не следует и досаждать расспросами.
- Не следует пытаться быстро переключить внимание пострадавшего на что-то другое. Человек должен отдавать себе отчет в том, что с ним действительно что-то случилось, должен выразить свою реакцию.
- Даже если человек говорит, что он в полном порядке, это может означать, что неразрешенная психологическая проблема просто уходит вглубь и потом обязательно проявится снова.
- Не мешайте человеку «выговориться». Не нужно его останавливать, даже если он снова и снова рассказывает свою историю по очереди всем членам семьи и знакомым.
- Во время рассказа поощряйте выражение чувств. Если рассказчик начинает плакать - не останавливайте его, дайте выплакаться. При этом лучше обнять человека, дать ему физически почувствовать, что рядом с ним – близкие люди.
- Мужчины в таких случаях часто выражают свою реакцию в виде гнева. Не мешайте выплеснуть этот гнев. В таком случае весьма полезно, если человек жестикулирует, топает, или бьет кулаками подушку.
- Нельзя надолго оставлять пострадавшего одного, позволяя ему замыкаться в себе.

3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ РАБОТНИКОВ ПРИ УГРОЗЕ И СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА НА ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ.

К объектам с повышенной степенью опасности для людей относятся объекты, имеющие большое экономическое и военное значение, а также имеющие большое число персонала и обучающихся (образовательные учреждения).

Объект теракта может быть выбран избирательно или произвольно. Каждый объект должен иметь собственную систему безопасности.

Система безопасности включает: внешнюю и внутреннюю безопасность и превентивную защиту.

Внешняя безопасность – совокупность правовых, организационных, инженерно-технических мероприятий по защите объекта от возможных посягательств извне. Организационные мероприятия – целенаправленные действия руководителя по обеспечению безопасности объекта. Инженерно-технические мероприятия: защита объекта с применением технических средств; охранно-пожарная сигнализация; наружное и внутреннее видеонаблюдение; строгий пропускной режим по специальным пропускам с фиксацией времени прибытия и убытия; установка АОН, звукозаписывающей аппаратуры; система оповещения; порядок эвакуации.

Внутренняя безопасность – это система мер по сплочению коллектива до и после теракта, чтобы не допустить дестабилизации обстановки, нарушения нормального режима работы и жизни. Она включает: выполнение требований нормативных правовых актов по обеспечению бесперебойной работы объекта в

случае возникновения ЧС; подготовку руководства, должностных лиц ГОЧС и работников организации в области защиты от ЧС.

Превентивная защита. Ее цель – убедить террористов в том, что:

- никакие насильственные действия не заставят руководство изменить свое решение;

- действия террористов будут пресечены;

- инициаторы теракта будут неизбежно наказаны;

- коллектив организации сплочен и в трудную минуту не дрогнет.

Очень важно своевременно и качественно на каждом объекте экономики, в организации, учреждении, учебном, лечебном заведении разработать следующие документы:

1. План по защите и прикрытию объекта, который состоит из:

- оперативной части;
- поэтажной структурной схемы;
- пояснительной записки.

2. Должностные инструкции:

- руководителю, заместителям;
- председателю и членам КЧС и ПБ;
- должностным лицам ГОЧС организации;
- персоналу (работникам) организации.

В этих инструкциях должны быть конкретно определены действия с учетом конкретных условий производства, графика работ в случае:

- поступления угрозы по телефону;
- поступления угрозы в письменной форме;
- обнаружения взрывоопасных предметов или предметов, похожих на ВОП;
- захвата заложников;
- совершения теракта.

3. План защиты объекта на случай теракта:

4. Распределение обязанностей среди руководящего состава, назначение ответственного за безопасность и защиту работников.
5. В соответствии с «Планом ГО» и «Планом действий...» подготовка руководящего состава, обучение сотрудников действиям при террористических актах, оказанию первой помощи пострадавшим.
6. Организация тщательного подбора работников, контроля за их деятельностью.
7. Организация пропускного режима.
8. Обеспечение сотрудников охраны средствами связи, наблюдения, оповещения, видео, звукозаписи.
9. Содержание в исправном состоянии внешних ограждений, освещения, средств пожаротушения, оповещения и сигнализации, системы видеозаписи.
10. Изучение с персоналом должностных инструкций по действиям в разное время суток.
11. Оборудование рабочего места оперативного дежурного (секретаря): установка АОН, кнопки экстренного вызова полиции (КЭВ),

звукозаписывающей аппаратуры.

12. Освобождение от лишних предметов помещений, лестничных клеток, основных и запасных пожарных выходов.
13. Обеспечение беспрепятственного доступа в любое время года и суток к пожарному гидранту, колонкам, водоемам; иметь светоотражающие знаки.
14. Определение зон ограниченного доступа.
15. Ежедневный контроль помещений, зданий, территории.

При этом обращать внимание на признаки, указывающие на наличие взрывоопасных предметов (ВОП):

16. натянутая проволока, шнур, веревка, кабель и т. д;
17. наличие на обнаруженном предмете проводов, изоленды, антенны;
18. подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
19. неожиданный незнакомый запах;
20. бесхозные сумки, коробки, свертки, пакеты, конверты в помещениях, на территории, в припаркованной машине;
21. следы ремонтных работ, участки с нарушенной окраской, поверхность которых отличается от общего фона;
22. элементы, остатки материалов, не характерные для данного предмета или местности;
23. выделяющиеся участки свежевырытой или засохшей земли на территории вблизи здания.
24. Другие мероприятия.

Поводом для опасения являются:

25. Нахождение посторонних лиц в помещениях, зданиях и на территории.
26. Обнаружение взрывных устройств и предметов, похожих на ВУ, подозрительных машин.
27. Поступление угрозы лично по телефону, в письменной форме.
28. Захват террористами заложников, зданий, помещений, территории в черте города.
29. Наблюдение и появление интереса посторонних лиц к зданиям, территории и персоналу объекта.

МЕРЫ ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

30. При получении сообщения о возможной угрозе теракта необходимо:

- ужесточить пропускной режим при входе и въезде на территорию объекта;
- установить систему сигнализации, аудио и видеозаписи;
- осуществлять по графику обходы территории и объекты;
- периодически комиссионно проверять чердаки и подвалы;
- тщательно подбирать кадры;
- проводить регулярные инструктажи персонала о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера.

2. Действия при поступлении анонимной угрозы по телефону:

- не оставлять без внимания ни одного подобного звонка, передать полученную информацию в правоохранительные органы, запомнив пол, возраст звонившего и особенности его речи:
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- в ходе разговора постараться получить как можно больше информации.
Действовать согласно Инструкции по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

**ДЕЙСТВИЯ ПРИ РЕАЛЬНОЙ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА
Руководитель организации, получив информацию о возможном теракте,
обязан:**

- оценить реальность угрозы для персонала, обучающихся и объекта в целом;
- уточнить у начальника службы безопасности, дежурного диспетчера (оперативного дежурного) и начальника ОКиОВП сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов, машин) на объекте или вблизи него;
- отдать распоряжения начальнику службы безопасности о доведении полученного сообщения до территориальных органов ФСБ, МВД об усилении охраны объекта;
- отдать распоряжения уполномоченному работнику ГО организации о доведении полученного сообщения до Управления по делам ГОЧС города, о приведении в готовность соответствующих формирований ГО;
- доложить об угрозе совершения террористического акта вышестоящему руководству отрасли;
- организовать немедленную эвакуацию работников (персонала и обучающихся) с угрожаемого участка территории, объектов. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта – со всех объектов и территории организации;
- отдать распоряжения своему заместителю на пропуск спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС, машин скорой медицинской помощи и сопровождения их по территории объекта к месту вероятного поражения;
- отдать распоряжения о подготовке помещений для работы штаба контртеррористической операции;
- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах, приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности работников (персонала и обучающихся);
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимать все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- осуществлять контроль за сбором и подготовкой формирований ГО (спасательной группы) к ликвидации возможных последствий террористического акта. Обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших людей, локализацию последствий теракта;
- организовать встречу спецподразделения УФСБ, МВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;
- доложить о происшедшем и принятых мерах в вышестоящие инстанции.

Работники организации обязаны:

- быть внимательными, постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д.;
- не пытаться их останавливать - можно стать первой жертвой;
- быть особо бдительными и остерегаться людей, одетых явно не по сезону (если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку - будьте внимательными - под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы; лучше всего держаться от него подальше);
- остерегаться людей с большими сумками и чемоданами, особенно, если они находятся в месте, не подходящем для такой поклажи;
- стараться удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервозно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже;
- при обнаружении бесхозной вещи, опросить людей, находящихся рядом, постараться установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщить о находке руководству или охране.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогать, не передвигать и не вскрывать обнаруженный предмет;
- зафиксировать время обнаружения предмета;
- постараться сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки на безопасное расстояние;
- обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем);
- не поднимать забытые вещи: сумки, мобильные телефоны, кошельки; не принимать от незнакомых лиц никаких подарков, не брать вещей с просьбой передать другому человеку;
- не предпринимать самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами. Взрывные устройства, как штатные, так и самодельные, могут быть замаскированы под бытовые предметы.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Руководитель организации при совершении на территории объекта террористического акта обязан:

- оценить обстановку;
- обеспечить своевременное оповещение персонала;
- через начальника службы безопасности сообщить: оперативному дежурному УФСБ; дежурному УВД;
- доложить о совершении на территории организации террористического акта (взрыва, поджога, захвата заложников и т.д.) вышестоящему руководству отрасли;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по

его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать наблюдение за состоянием окружающей среды и источниками опасности;

- организовать разведку очага поражения, сбор и анализ информации, принять решение на ликвидацию последствий ЧС;

- поставить задачу своему заместителю на обеспечение аварийно-спасательных и других неотложных работ;

- организовать оказание первой помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод персонала в безопасные места;

- организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта;

- обеспечить контроль за мерами безопасности при ведении аварийно-спасательных других неотложных работ;

- доложить о происшедшем и принятых мерах в Администрацию города.

Работники организации обязаны:

- получив сообщение о начале эвакуации, соблюдать спокойствие и четко выполнять команды;

- не допускать паники, истерики и спешки;

- покидать помещение организованно. Возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц;

- в ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, стараться избежать попадания в их число. Немедленно покинуть опасную зону или спрятаться. Дождаться ухода террористов и, при первой возможности, покинуть убежище и удалиться;

- заметив направляющуюся к вам вооруженную или подозрительную группу людей, немедленно убежать;

- при взрыве или начале стрельбы немедленно упасть на пол, для большей безопасности накрыть голову подходящим предметом или руками.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ ЗАЛОЖНИКОВ

Руководитель организации при захвате заложников обязан:

- о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;

- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России;

- оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации;

- при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Работники организации после взрыва обязаны:

- убедиться в том, что не получили серьезных травм;
 - успокоиться и, прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотреться;
 - постараться по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим;
- помнить о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покинуть опасное место.

При получении травмы или нахождении под завалом:

- не стараться самостоятельно выбраться;
- постараться укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели и здания;
- отодвинуть от себя острые предметы;
- если у вас есть мобильный телефон - позвонить спасателям по телефону "112";
- закрыть нос и рот носовым платком или одеждой;
- стучать с целью привлечения внимания спасателей, стучать лучше по трубам, металлическим частям, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);
- кричать только тогда, когда слышали голоса спасателей - иначе есть риск задохнуться от пыли;
- ни в коем случае не разжигать огонь;
- если тяжелым предметом придавило ногу или руку – стараться массировать ее для поддержания циркуляции крови.

При пожаре, находясь в здании, выполнять следующие правила:

- пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее;
- закрыть лицо влажной тряпкой или одеждой, чтобы дышать через них;
- если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогать ручку тыльной стороной ладони,- если она не горячая, открыть дверь и проверить, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходить; если ручка двери или сама дверь горячая, - не открывать ее;
- если нет возможности выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, так как, можно задохнуться от дыма; лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.